

إرشادات خاصة باستخدام الهوية المؤسسية (Branding) لمؤسسة التعاون

مقدمة

التعاون مؤسسة أهلية غير ربحية، وتعتبر واحدة من أكبر المؤسسات العاملة في فلسطين ومخيمات الشتات في لبنان. فقد تأسست في جنيف في العام 1983 بمبادرة مجموعة من الشخصيات الاقتصادية والفكرية الفلسطينية والعربية بهدف تمكين الانسان الفلسطيني، وتعزيز الهوية وقيم الحرية والديمقراطية وسائر القيم الانسانية، مع الحفاظ على الموروث الحضاري، وإبراز مكانته الفريدة، وإطلاق الطاقات الابداعية للشباب والنساء والطفال، مع توفير الفرص المتكافئة لمختلف شرائح المجتمع الفلسطيني لتفعيل هذه القدرات بتميز وإبداع في مواجهة أحلك الظروف.

انطلاقاً من حرصها على المحافظة على المصداقية التي اكتسبتها عبر السنوات، تتطلع مؤسسة التعاون إلى التزام المؤسسات المنفذة للمشاريع التي تدعمها، أو توفر لها دعماً من جهات مانحة أخرى، بتحري الدقة والشفافية في نشر صورة المؤسسة، ورسالتها وأهدافها، والإشارة إلى دورها الريادي على الصعيد التنموي في فلسطين.

❖ **الهدف العام:** إظهار الهوية المؤسسية لمؤسسة التعاون بصورة لائقة ودقيقة.

❖ **الفئات المستهدفة:** الشركاء التنفيذيين في مختلف المناطق

❖ **الإرشادات:**

أولاً: البيانات الصحفية والأخبار وقصص النجاح

- في حال إصدار المؤسسات المنفذة للمشاريع الممولة من مؤسسة التعاون لأية بيانات صحفية تتعلق بالمشروع مثل (توقيع اتفاقية، انتهاء مرحلة ضمن مراحل المشروع، انتهاء مشروع، زيارات هامة، قصص نجاح)، تلتزم المؤسسات بالإشارة فيها بوضوح ودقة إلى مؤسسة التعاون ومساهمتها، **مع الالتزام بأخذ موافقة مسبقة من مؤسسة التعاون قبل النشر.**

- تتجنب المؤسسات المنفذة للمشاريع ذكر اسم مؤسسة التعاون في أية سياقات ذات طابع سياسي، أو ديني، أو طائفي، وأن تقتصر الإشارة إلى المشاريع والبرامج التي تمولها المؤسسة فقط بهدفها التنموي والتمكيني.

ثانياً: التصوير الفوتوغرافي

1. إن قيام المؤسسات المنفذة للمشاريع بتزويد مؤسسة التعاون بصور توثيقية للمشروع أو النشاط، أو صور تتضمن أشخاص (أطفال - نساء - رجال - شيوخ) يعتبر موافقة ضمنية من المؤسسة المستفيدة والمستفيدين النهائيين على قيام مؤسسة التعاون باستخدام هذه الصور، مع مراعاة حقوق النشر.
2. تلتزم المؤسسات المنفذة للمشاريع بتزويد مؤسسة التعاون من (10 - 15) صورة واضحة المعالم وبجودة عالية للنشاطات والمشاريع المختلفة، مع الموافقات اللازمة على نشر هذه الصور، بحيث يتم التأكد من أخذ الموافقة من الأشخاص الذين يتم تصويرهم خلال النشاط:
 - للأشخاص أقل من 18 عاماً يتم أخذ الموافقة من الأهل (بنموذج موقع - مرفق 1).
 - للأشخاص أكبر من 18 عاماً يتم أخذ الموافقة من الشخص نفسه (بنموذج موقع - مرفق 1).
 - تعتبر الصورة الجماعية موافق عليها ضمناً.
 - الصورة الشخصية أو الخاصة بأفراد بحاجة إلى موافقة (بنموذج موقع - مرفق 1)
3. على المؤسسات المنفذة للمشاريع تسهيل مهمة طواقم مؤسسة التعاون، وتقديم كافة أشكال المساعدة الممكنة للحصول على الصور الفوتوغرافية للمشروع، والأنشطة المختلفة في مختلف أماكن تنفيذها.
4. يجب التنسيق مسبقاً مع مؤسسة التعاون في حال استعمال صور من المشاريع والتأكيد على كتابة (عنوان الصورة) مع توضيح الجهة الداعمة واسم المشروع والتاريخ، ومنطقة التنفيذ.

ثالثاً: الأفلام التوثيقية

- في حال رغبت المؤسسات المنفذة للمشاريع بإنتاج فيلم فيديو يغطي أنشطتها، ومن ضمنها المشروع الذي تدعمه مؤسسة التعاون، تلتزم هذه المؤسسات بالتنسيق مع مؤسسة التعاون لضمان وضوح صورتها المؤسسية ومصداقيتها ودقة المعلومات التي تنشر عنها.
- إذا كان الفيلم يتناول فقط مشروعاً ممولاً من مؤسسة التعاون، فعلى المؤسسات المنفذة للمشاريع أن تلتزم بإبراز شعار مؤسسة التعاون في بداية و/أو نهاية الفيلم وعلى غلاف قرص الفيلم، والتنسيق منذ البداية مع المؤسسة لضمان جودة الانتاج والتطابق مع الهوية المؤسسية.
- فيما يتعلق بنشر أسماء وشعارات المؤسسات المانحة عن طريق مؤسسة التعاون، يجب أن يتم ذلك بالتنسيق مع مؤسسة التعاون.
- توفير نسخ مجانية (2-3) عن الفيلم لمؤسسة التعاون بالإضافة إلى رابط الكتروني.

رابعاً: الياطات والأرما

- تكون المؤسسات المنفذة للمشاريع مسؤولة عن تحقيق أحسن قدر من التناغم البصري في تصميم المنتج، وينبغي كتابة اسم المشروع واستعمال شعار مؤسسة التعاون بشكل واضح وكامل وصحيح، مع الالتزام بالحصول على موافقة مسبقة من التعاون على التصميم وقبل تنفيذ الطباعة.

خامساً: المطبوعات والمنشورات

- إذا شاءت المؤسسات المنفذة للمشاريع التعريف بمؤسسة التعاون أو الإشارة إليها في متن مطبوعة تصدرها، فإنه يتوجب على هذه المؤسسات تحري الدقة في نشر المعلومة، مع ضرورة أخذ موافقة مسبقة من مؤسسة التعاون على ما يخص صورتها وهويتها المؤسسية.
- إذا كانت المطبوعة مدعومة من مؤسسة التعاون، فإنه يتوجب الإشارة إلى ذلك بنص واضح كالتالي: "طبع هذا الكتاب بتمويل من مؤسسة التعاون".
- يجب وضع إخلاء مسؤولية Disclaimer بأن ما يرد في المطبوعة لا يعبر بالضرورة عن مواقف أو وجهة نظر مؤسسة التعاون

سادساً: إعلان العطاءات

- في حال طرح عطاءات ضمن مشروع ممول من مؤسسة التعاون، يجب الالتزام بالنموذج والصيغة الواردة في مرفق 2.
- تلتزم المؤسسات المنفذة للمشاريع باطلاع مؤسسة التعاون على الإعلان لأخذ الموافقة قبل النشر.

مرفق1: نموذج الموافقة

نموذج تحرير الصور - الاذن باستخدام الصور

العنوان: -----

الموقع: -----

أنا ----- اخول المصور/المؤسسة----- باستخدام صوري لمؤسسة التعاون،
واخولها لتعيين أو تحويل حقوق النشر، لاستخدام ونشر الصور عينها مطبوعة أو الكترونيا.

أنا اوافق لمؤسسة التعاون باستخدام صوري مع ذكر أو عدم ذكر اسمي و يحق لهم استخدام الصور في
وسائل الإعلام و الإعلان و المطبوعات. ولهم كامل الحق في استعمال الصور لدعم مشاريع المؤسسة
دون الحاجة للحصول على اذن مسبق مني وبدون اي رسوم.

لقد قرأت، ووافقت على المذكور أعلاه

التوقيع: -----

الاسم: -----

اسم المؤسسة (ان وجد): -----

العنوان: -----

التاريخ: -----

توقيع ولي الأمر(للأعمار أقل من 18 سنة): -----

شعار المؤسسة المستفيدة	التعاون Taawon
------------------------	----------------

إعلان طرح عطاء

اسم المشروع

تعلن (المؤسسة المنفذة) وبالتعاون مع مؤسسة التعاون وتمويل (.....) ضمن برنامج/مشروع (.....)، عن طرح (اسم العطاء/ المشروع) ويمكن الحصول على وثائق العطاء ابتداء من يوم (.....) مقابل رسم مالي لا يرد مقداره "....." دولار أمريكي وذلك من مقر (.....).

إن هذه المناقصة مفتوحة للمقاولين/الشركات/المؤسسات المصنفين/المصنفة في الضفة الغربية وقطاع غزة والمؤهلين (درجة التصنيف - حسب نوع المشروع) علماً بأن آخر موعد لتسليم الوثائق وفتح المظاريف هو الساعة الثانية ظهراً من يوم (.....) في مقر (.....).

يجب أن تكون كافة العطاءات مصحوبة بتأمين أولي مقداره (.....) دولار أمريكي، وذلك على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق على أن يكون عرض الأسعار والكفالة سارية المفعول لفترة 90 يوماً من تاريخ اغلاق العطاء.

ملاحظة: رسوم الإعلان على من يرسو عليه العطاء.

لمزيد من الاستفسار يمكن الاتصال مع (اسم الشخص المكلف بمتابعة المشروع من الجهة المستفيدة) على الأرقام التالية:

هاتف رقم..... فاكس..... خلوي رقم اسم الجهة المستفيدة.....